

# REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG PŁATNICZYCH

Dostawca usług płatniczych: **Super Grupa PL Sp. z o.o.**

## Spis treści

I. Definicje .....	3
II. Postanowienia ogólne .....	4
III. Zawarcie Umowy i czas jej obowiązywania .....	5
IV. Usługi płatnicze świadczone przez Operatora na rzecz Użytkownika.....	5
A. Postanowienia Ogólne .....	5
B. Rachunki Płatnicze .....	6
C. Zlecenia Płatnicze.....	7
V. Opłaty i Prowizje .....	10
VI. Zasady odpowiedzialności Operatora i Użytkownika .....	11
VII. Rozwiązanie Umowy .....	12
VIII. Uprawnienia Użytkownika będącego Konsumentem .....	14
IX. Reklamacje i rozstrzyganie sporów .....	14
X. Zmiany Regulaminu .....	17
XI. Postanowienia końcowe .....	17
Załącznik nr 1 do Regulaminu świadczenia usług płatniczych.....	19
Załącznik nr 2 do Regulaminu świadczenia usług płatniczych.....	20
Załącznik nr 3 do Regulaminu świadczenia usług płatniczych.....	21

## I. Definicje

W Regulaminie użyto następujących pojęć:

1. **Dostawca Odbiorcy** – dostawca usług płatniczych prowadzący rachunek płatniczy dla Odbiorcy (w szczególności rachunek bankowy lub rachunek członka spółdzielczej kasy oszczędnościowo-kredytowej);
2. **Dostawca Operatora** – dostawca usług płatniczych Operatora;
3. **Dzień Roboczy** - każdy dzień od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w Polsce lub w kraju danej waluty. Aktualne godziny pracy Serwisu w Dniach Roboczych są komunikowane na stronie internetowej Serwisu;
4. **Indywidualne Dane Uwierzytelniające** – indywidualne dane zapewniane Użytkownikowi przez Operatora do celów Uwierzytelnienia;
5. **Konsument** – konsument w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego;
6. **Odbiorca** - osoba fizyczna, osoba prawna oraz jednostka organizacyjną niebędąca osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną, będąca odbiorcą środków pieniężnych stanowiących przedmiot Transakcji Płatniczej;
7. **Operator** – Super Grupa PL Sp. z o.o. z siedzibą w Gdańsku przy ul. Trakt Św. Wojciecha 149, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS: 0000694486, NIP: 9571075102, REGON: 222165670, kapitał zakładowy 550.000 złotych, adres poczty elektronicznej: operacje@super-grupa.pl, numer telefonu (+48) 22 102 18 84, będąca małą instytucją płatniczą (w rozumieniu Ustawy o usługach płatniczych) na podstawie uzyskanego wpisu do rejestru dostawców i wydawców pieniądza elektronicznego prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego pod numerem MIP56/2020;
8. **Panel Użytkownika** - część Serwisu dostępna dla zalogowanych Użytkowników, umożliwiająca im w szczególności zawieranie transakcji wymiany walut (na podstawie Regulaminu Serwisu) oraz zarządzanie parametrami konta Użytkownika;
9. **Rachunek Odbiorcy** - rachunek płatniczy Odbiorcy (w szczególności rachunek bankowy lub rachunek członka spółdzielczej kasy oszczędnościowo-kredytowej) prowadzony przez Dostawcę Odbiorcy, wskazany przez Użytkownika w Zleceniu Płatniczym;
10. **Rachunek Płatniczy** - rachunek prowadzony przez Operatora dla Użytkownika służący wyłącznie do wykonywania Transakcji Płatniczych w rozumieniu Regulaminu (rachunek płatniczy w rozumieniu Ustawy o usługach płatniczych);
11. **Regulamin** – niniejszy *Regulamin świadczenia usług płatniczych*. Regulamin stanowi umowę ramową w rozumieniu przepisów Ustawy o usługach płatniczych;
12. **Regulamin Serwisu** – *Regulamin korzystania z Serwisu* <https://www.dobrykantor.pl/>, dostępny pod adresem <https://www.dobrykantor.pl/regulamin-kantoru.html>. Do korzystania z usług płatniczych na podstawie Regulaminu niezbędna jest uprzednia akceptacja Regulaminu Serwisu przez Użytkownika;
13. **Serwis** – serwis internetowy dostępny pod adresem <https://www.dobrykantor.pl/>, za pośrednictwem którego Operator świadczy usługi określone Regulaminem na rzecz Użytkownika;
14. **Silne Uwierzytelnienie** - Uwierzytelnianie zapewniające ochronę poufności danych w oparciu o zastosowanie co najmniej dwóch elementów należących do kategorii: wiedza

o czymś, o czym wie wyłącznie Użytkownik, posiadanie czegoś, co posiada wyłącznie Użytkownik, cechy charakterystyczne Użytkownika – będących integralną częścią tego Uwierzytelniania oraz niezależnych w taki sposób, że naruszenie jednego z tych elementów nie osłabia wiarygodności pozostałych;

15. **Tabela Opłat i Prowizji** - tabela opłat i prowizji pobieranych w związku ze świadczeniem usług płatniczych przez Operatora, która stanowi Załącznik nr 1 do Regulaminu;
16. **Transakcja Płatnicza** – transfer środków pieniężnych z Rachunku Płatniczego na Rachunek Odbiorcy, realizowany przez Operatora na podstawie Zlecenia Płatniczego otrzymanego od Użytkownika. Każda Transakcja Płatnicza stanowi indywidualną transakcję płatniczą wykonywaną na podstawie Umowy;
17. **Umowa** – umowa ramowa o świadczenie usług płatniczych w rozumieniu Ustawy o usługach płatniczych, zawierana na podstawie akceptacji Regulaminu przez Użytkownika;
18. **Ustawa AML** - ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu;
19. **Ustawa o usługach płatniczych** – ustawa z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych;
20. **Uwierzytelnienie** - procedura umożliwiającą Operatorowi weryfikację tożsamości Użytkownika, łącznie ze stosowaniem Indywidualnych Danych Uwierzytelniających;
21. **Użytkownik** – Użytkownik w rozumieniu Regulaminu Serwisu, który zgodnie z postanowieniami Regulaminu zawarł z Operatorem Umowę;
22. **Zlecenie Płatnicze** - oświadczenie Użytkownika skierowane do Operatora poprzez Panel Użytkownika zawierające polecenie wykonania określonej Transakcji Płatniczej.

## II. Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zakres oraz warunki świadczenia przez Operatora usług płatniczych w ramach Serwisu, w tym prawa i obowiązki Użytkownika oraz Operatora wynikające z zawarcia Umowy, a także warunki zmiany i rozwiązania (wypowiedzenia) Umowy.
2. Usługi płatnicze określone w Regulaminie przeznaczone są wyłącznie dla Użytkowników Serwisu. Warunkiem korzystania z usług płatniczych określonych w Regulaminie jest dokonanie rejestracji Użytkownika w Serwisie oraz przejście przez proces identyfikacji i weryfikacji tożsamości (zgodnie z postanowieniami Regulaminu Serwisu).
3. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają odpowiednie postanowienia Regulaminu Serwisu oraz przepisy prawa, w szczególności Ustawy o usługach płatniczych czy Ustawy AML.
4. Operator świadczy usługi płatnicze pod nadzorem Komisji Nadzoru Finansowego.
5. Operator jest instytucją obowiązana do przeciwdziałania praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (w rozumieniu przepisów Ustawy AML) i stosuje wobec Użytkownika środki bezpieczeństwa finansowego.

### **III. Zawarcie Umowy i czas jej obowiązywania**

1. W celu zawarcia z Operatorem Umowy Użytkownik powinien:
  - a. zalogować się na swoim Panelu Użytkownika w Serwisie,
  - b. podać w Panelu Użytkownika niezbędne dane osobowe i kontaktowe (w tym wymagane przez przepisy Ustawy AML),
  - c. zapoznać się z treścią Regulaminu i wszystkich załączników, jak również zaakceptować ich treść

albo zapoznać się z treścią Regulaminu i załączników, jak również zaakceptować ich treść, podczas rejestracji w Serwisie.

2. Umowa zostaje zawarta z chwilą akceptacji Regulaminu przez Użytkownika i pod warunkiem przeprowadzenia przez Operatora pomyślnej identyfikacji i weryfikacji tożsamości Użytkownika oraz wypełnienia innych obowiązków wynikających z przepisów prawa.
3. Akceptując Regulamin Użytkownik wyraża zgodę na spełnienie przez Operatora obowiązku informacyjnego, o którym mowa w art. 26 ust. 2 Ustawy o usługach płatniczych, poprzez udostępnienie treści Umowy (Regulaminu) na stronie internetowej Serwisu, albowiem strona ta umożliwia stały dostęp do treści Regulaminu oraz pozwala na odtworzenie przechowywanych informacji w niezmienionej postaci.
4. Po zawarciu Umowy Operator niezwłocznie przesyła Użytkownikowi potwierdzenie zawarcia Umowy i treść Regulaminu na adres poczty elektronicznej Użytkownika zdefiniowany w Panelu Użytkownika oraz poprzez wewnętrzny komunikator w Panelu Użytkownika w postaci linku do strony internetowej, gdzie jest opublikowany Regulamin.
5. Umowa zostaje zawarta na czas nieokreślony.

### **IV. Usługi płatnicze świadczone przez Operatora na rzecz Użytkownika**

#### **A. Postanowienia Ogólne**

1. Wykonywane na podstawie Umowy Transakcje Płatnicze polegają na umożliwieniu Użytkownikowi dokonywania transferów środków pieniężnych pochodzących z wymiany walut w Serwisie (usługa świadczona na podstawie Regulaminu Serwisu) z Rachunku Płatniczego na wskazany Rachunek Odbiorcy (prowadzony w odpowiedniej walucie).
2. Opisane w ust. 1 powyżej Transakcje Płatnicze są jedynymi transakcjami płatniczymi w rozumieniu Ustawy o usługach płatniczych, które Użytkownicy mogą przeprowadzać w ramach Umowy. W szczególności Operator nie świadczy w ramach umowy ramowej usługi przechowywania środków na Rachunkach Płatniczych.
3. Usługa wykonywania Transakcji Płatniczych dostępna jest wyłącznie dla Użytkowników, którzy skorzystali ze świadczonej przez Operatora za pośrednictwem Serwisu usługi wymiany walut i jedynie w ciężar środków pieniężnych przechowywanych na Rachunku Płatniczym.
4. Środki pieniężne Użytkownika otrzymywane przez Operatora nie stanowią depozytu ani innych środków pieniężnych podlegających zwrotowi w rozumieniu art. 726 Kodeksu cywilnego.

5. Środki pieniężne zgromadzone na Rachunku Płatniczym nie są oprocentowane ani nie przynoszą żadnych innych pożytków Użytkownikowi.
6. Operator nie prowadzi działalności polegającej na przyjmowaniu środków pod tytułem zwrotnym w celu obciążenia ich ryzykiem innym niż ryzyko wynikające z wykonywania usług płatniczych.

## **B. Rachunki Płatnicze**

1. W celu umożliwienia Użytkownikowi dokonywania transferów środków pieniężnych pochodzących z wymiany walut w Serwisie na Rachunek Odbiorcy Operator otwiera i prowadzi na rzecz Użytkownika Rachunki Płatnicze. Rachunki Płatnicze otwierane i prowadzone są wyłącznie w celu wykonania usług płatniczych opisanych w Regulaminie, w szczególności Rachunki Płatnicze nie służą i nie są wykorzystywane do przechowywania środków Użytkowników. Rachunki Płatnicze prowadzone są w każdej z walut, w których Operator świadczy usługę wymiany walut, zgodnie z listą walut publikowaną na bieżąco w Serwisie oraz w Panelu Użytkownika.
2. Wpłata środków pieniężnych na Rachunek Płatniczy Użytkownika może zostać dokonana wyłącznie w wyniku zrealizowania złożonej przez Użytkownika dyspozycji zasilenia Rachunku Płatniczego przez środki pieniężne stanowiące przedmiot wymiany walut w Serwisie (w wyniku rozliczenia transakcji wymiany walut). Uznanie właściwego Rachunku Płatniczego Użytkownika następuje niezwłocznie i w kwocie określonej w dyspozycji zasilenia Rachunku Płatniczego.
3. Użytkownik ma prawo dostępu w trybie ciągłym (24/7) do informacji o Rachunkach Płatniczych (w szczególności salda) i historii Transakcji Płatniczych przeprowadzonych za pośrednictwem Serwisu w Panelu Użytkownika, do którego dostęp wymaga Silnego Uwierzytelnienia.
4. Operator może czasowo ograniczyć Użytkownikowi dostęp do Rachunków Płatniczych, jeżeli będzie to wymagane z uwagi na obowiązki Operatora wynikające z powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub w celu zapewnienia bezpieczeństwa środków Użytkownika.
5. Operator stosuje Silne Uwierzytelnianie, w przypadku gdy Użytkownik (płatnik):
  - a. uzyskuje dostęp do swojego Rachunku Płatniczego w trybie on-line;
  - b. inicjuje Transakcję Płatniczą;
  - c. przeprowadza za pomocą kanału zdalnego czynność, która może wiązać się z ryzykiem oszustwa związanego z wykonywanymi usługami płatniczymi lub innymi nadużyć.
6. Jeżeli Użytkownik (płatnik) inicjuje Transakcję płatniczą z wykorzystaniem połączenia z siecią Internet lub za pośrednictwem środków, które mogą być wykorzystywane do porozumiewania się na odległość, Operator stosuje Silne Uwierzytelnianie Użytkownika obejmujące elementy, które dynamicznie łączą Transakcję Płatniczą z określoną kwotą transakcji oraz określonym Odbiorcą.
7. Operator stosuje odpowiednie środki bezpieczeństwa w celu ochrony i integralności Indywidualnych Danych Uwierzytelniających.

### C. Zlecenia Płatnicze

1. Operator przeprowadza Transakcje Płatnicze na podstawie składanych przez Użytkownika Zleceń Płatniczych.
2. Zlecenia Płatnicze mogą być składane przez Użytkownika wyłącznie za pośrednictwem Serwisu. W celu złożenia Zlecenia Płatniczego:
  - a. Użytkownik powinien zalogować się do Serwisu przy użyciu Indywidualnych Danych Uwierzytelniających oraz po zastosowaniu przez Operatora Silnego Uwierzytelnienia;
  - b. na właściwym Rachunku Płatniczym zapewnione powinny być środki pieniężne w kwocie niezbędnej do wykonania danego Zlecenia Płatniczego, w tym do pokrycia wszelkich niezbędnych kosztów związanych z realizacją tego Zlecenia Płatniczego zgodnie z Regulaminem oraz Tabelą Opłat i Prowizji;
  - c. Użytkownik definiuje za pomocą Panelu Użytkownika Odbiorcę (tj. podaje co najmniej imię i nazwisko osoby fizycznej lub, jeśli Odbiorca nie jest osobą fizyczną, nazwę Odbiorcy), podaje numer Rachunku Odbiorcy lub korzysta z wcześniej zdefiniowanego w Panelu Użytkownika katalogu Odbiorców,
  - d. Użytkownik podaje kwotę oraz walutę Zlecenia Płatniczego (zgodną z walutą Rachunku Odbiorcy),
  - e. Użytkownik dokonuje autoryzacji Zlecenia Płatniczego zgodnie z postanowieniami ust. 5 poniżej.
3. Operator świadczy usługę wykonywania Transakcji Płatniczych do Odbiorców, których rachunki płatnicze są prawidłowo wskazane w Zleceniu Płatniczym.
4. Użytkownik zobowiązuje się do zapewnienia zgodności treści Zlecenia Płatniczego z postanowieniami Regulaminu oraz z obowiązującymi przepisami prawa, w tym zobowiązuje się, iż nie będzie wykorzystywał Rachunku Płatniczego do realizacji Zleceń Płatniczych niezgodnych z regułami uczciwego obrotu.
5. Autoryzacja danego Zlecenia Płatniczego przez Użytkownika (dalej: „**Autoryzacja Zlecenia Płatniczego**”) złożonego za pośrednictwem Serwisu następuje poprzez:
  - a. zalogowanie w Panelu Użytkownika i pozostawianie zalogowanym przez cały proces składania i Autoryzacji Zlecenia Płatniczego,
  - b. wyborze w Panelu Użytkownika przycisku potwierdzającego wolę złożenia danego Zlecenia Płatniczego (zdefiniowanego zgodnie z ust. 2 powyżej) i ewentualną ponowną autoryzację tego Zlecenia Płatniczego,
  - c. przejście procedury Silnego Uwierzytelnienia.
6. Użytkownik nie może odwołać Zlecenia Płatniczego od chwili jego otrzymania przez Operatora, tj. od momentu dokonania Autoryzacji Zlecenia Płatniczego przez Użytkownika. W przypadku gdy Operator otrzyma Zlecenie Płatnicze poza godzinami pracy Serwisu, uznaje się, że Zlecenie Płatnicze zostało otrzymane pierwszego Dnia Roboczego następującego po chwili otrzymania Zlecenia Płatniczego.
7. Realizacja Zlecenia Płatniczego możliwa jest wyłącznie do Odbiorców, których rachunki płatnicze zostały wcześniej zdefiniowane przez Użytkownika w Panelu Użytkownika z wykorzystaniem Silnego Uwierzytelnienia.
8. Operator może nie stosować procedury Silnego Uwierzytelniania Użytkownika, gdy stosuje wyjątki od wymogu używania takiego Uwierzytelniania wynikające z przepisów prawa.

9. Operator zastrzega sobie prawo do przeprowadzania dodatkowej weryfikacji tożsamości Użytkownika, do dodatkowego potwierdzania złożonego Zlecenia Płatniczego oraz do weryfikacji danych Odbiorcy (dalej: „**Dodatkowa Weryfikacja Użytkownika**”).
10. Realizując Transakcję Płatniczą, Operator zobowiązany jest doprowadzić do uznania rachunku Dostawcy Odbiorcy kwotą Transakcji Płatniczej niezwłocznie, nie później niż:
  - a. do końca następnego Dnia Roboczego po otrzymaniu zlecenia płatniczego od Użytkownika – w przypadku gdy Transakcja Płatnicza wykonywana jest w euro (EUR) lub Transakcja Płatnicza wykonywana jest w walucie polskiej (PLN) i w całości na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, tj. gdy Dostawca Odbiorcy prowadzi Rachunek Odbiorcy w walucie polskiej na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
  - b. do czwartego Dnia Roboczego po otrzymaniu zlecenia płatniczego od Użytkownika – w przypadku gdy Transakcja Płatnicza inna niż transakcje, o których mowa w lit. a powyżej, wykonywana jest w dowolnej walucie, dla której świadczona jest usługa płatnicza objęta Regulaminem, i realizowana jest na terytorium jednego lub więcej państw członkowskich UE.
11. Czas realizacji Transakcji Płatniczej może ulec wydłużeniu, jeżeli dostawcy usług płatniczych biorący udział w transferze środków pieniężnych wstrzymają transfer środków pieniężnych w celu wyjaśnienia lub z innych przyczyn niezależnych od Operatora.
12. Operator może odmówić realizacji Zlecenia Płatniczego w przypadku, gdy:
  - a. Zlecenie Płatnicze nie zostało należycie autoryzowane lub w treści Zlecenia Płatniczego występują nieprawidłowości, w tym braki, uniemożliwiające jego realizację, albo informacje podane w tym zakresie są nieprawdziwe, fikcyjne lub nie odpowiadają wymogom wynikającym z postanowień Regulaminu;
  - b. zachodzi uzasadnione podejrzenie, że Zlecenie Płatnicze jest niezgodne z przepisami prawa, regułami uczciwego obrotu lub postanowieniami Regulaminu, w szczególności w przypadku podejrzenia prania pieniędzy lub finansowania terroryzmu albo w przypadku braku możliwości zastosowania środków bezpieczeństwa finansowego;
  - c. obowiązek odmowy realizacji Zlecenia Płatniczego wynika z mających zastosowanie przepisów prawa lub decyzji właściwych organów i instytucji państwowych;
  - d. wynik Dodatkowej Weryfikacji Użytkownika był negatywny.
13. W przypadku odmowy realizacji Zlecenia Płatniczego Operator:
  - a. niezwłocznie zwraca środki pieniężne będące przedmiotem danej Transakcji Płatniczej na Rachunek Płatniczy, jeżeli Rachunek Płatniczy został obciążony kwotą tego Zlecenia Płatniczego. Zwrócone środki zostaną zaewidencjonowane na właściwym Rachunku Płatniczym,
  - b. powiadamia Użytkownika w terminach wskazanych w ust. 9 powyżej o odmowie realizacji Zlecenia Płatniczego oraz, jeżeli to możliwe, o przyczynach odmowy albo o procedurze sprostowania błędów, które spowodowały odmowę, chyba że powiadomienie takie jest niedopuszczalne z mocy odrębnych przepisów.
14. Zlecenie Płatnicze, którego wykonania odmówiono, dla celów oceny odpowiedzialności za jego wykonanie uznaje się zgodnie z Ustawą o usługach płatniczych za nieotrzymane przez Operatora.



15. Użytkownik niezwłocznie powiadamia Operatora za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: [operacje@super-grupa.pl](mailto:operacje@super-grupa.pl) o stwierdzonych nieautoryzowanych, niewykonanych lub nienależycie wykonanych Transakcjach Płatniczych. Jeżeli Użytkownik nie dokona powyższego powiadomienia w terminie 13 miesięcy od dnia obciążenia Rachunku Płatniczego albo od dnia, w którym Transakcja Płatnicza miała być wykonana, roszczenia Użytkownika względem Operatora z tytułu nieautoryzowanych, niewykonanych lub nienależycie wykonanych Transakcji Płatniczych wygasają.
16. W przypadku Użytkowników niebędących Konsumentami termin na zgłoszenie stwierdzonych nieautoryzowanych, niewykonanych lub nienależycie wykonanych Transakcji Płatniczych, pod rygorem wygaśnięcia roszczeń z tytułu takich Transakcji Płatniczych, wynosi 14 dni od dnia obciążenia Rachunku Płatniczego albo od dnia, w którym Transakcja Płatnicza miała być wykonana. Postanowienia ust. 15 powyżej stosuje się odpowiednio.
17. Niezwłocznie po otrzymaniu Zlecenia Płatniczego Operator każdorazowo udostępnia Użytkownikowi w Serwisie informacje:
  - a. umożliwiające zidentyfikowanie Transakcji Płatniczej oraz informacje dotyczące Odbiorcy;
  - b. o kwocie Transakcji Płatniczej w walucie wynikającej ze Zlecenia Płatniczego;
  - c. o wysokości wszelkich opłat należnych z tytułu Transakcji Płatniczej (zgodnie z Tabelą Opłat i Prowizji);
  - d. o dacie otrzymania Zlecenia Płatniczego.
18. Na wniosek Użytkownika złożony na adres poczty elektronicznej: [operacje@super-grupa.pl](mailto:operacje@super-grupa.pl) Operator dostarcza przed wykonaniem Transakcji Płatniczej dokładne informacje dotyczące:
  - a. maksymalnego terminu wykonania Transakcji Płatniczej oraz
  - b. opłat należnych od Użytkownika.
19. Na wniosek Użytkownika, złożony na adres poczty elektronicznej: [operacje@super-grupa.pl](mailto:operacje@super-grupa.pl), informacje, o których mowa w ust. 17 powyżej, mogą być mu dostarczane lub udostępniane okresowo, co najmniej raz w miesiącu, bezpłatnie. Operator udostępni te dane w formie wyciągu w formie papierowej lub na innym trwałym nośniku, w tym w formie pliku dostępnego do wygenerowania i pobrania z Serwisu, a więc w sposób umożliwiający Użytkownikowi przechowywanie i odtwarzanie tych informacji w niezmienionej postaci.
20. Operator jest uprawniony do czasowego zablokowania dostępu do Panelu Użytkownika lub Rachunku Płatniczego Użytkownika, w przypadku:
  - a. korzystania z niego przez Użytkownika w sposób niezgodny z Regulaminem, Regulaminem Serwisu, przepisami prawa lub regulami uczciwego obrotu;
  - b. podejrzenia korzystania z Panelu Użytkownika lub Rachunku Płatniczego przez osoby nieuprawnione;
  - c. podejrzenia lub stwierdzenia wystąpienia nieautoryzowanych Transakcji Płatniczych.
21. Operator poinformuje Użytkownika, za pośrednictwem poczty elektronicznej lub poprzez wewnętrzny komunikator w Serwisie, o zamiarze zablokowania dostępu do Panelu Użytkownika lub Rachunku Płatniczego, a jeżeli nie jest to możliwe – niezwłocznie po jego zablokowaniu, chyba że przekazanie informacji o zablokowaniu będzie nieuzasadnione ze względów bezpieczeństwa lub zabronione na mocy odrębnych przepisów.

22. Użytkownik jest zobowiązany do przechowywania w bezpiecznym miejscu oraz nieudostępniania osobom trzecim Indywidualnych Danych Uwierzytelniających oraz wszelkich innych danych umożliwiających korzystanie z Panelu Użytkownika oraz Rachunku Płatniczego, a także umożliwiających dokonywanie autoryzacji składanych Zleceń Płatniczych.
23. Użytkownik zobowiązany jest zgłaszać niezwłocznie Operatorowi stwierdzenie utraty, kradzieży, przywłaszczenia albo nieuprawnionego użycia karty SIM (w tym telefonu z kartą SIM) z numerem telefonu komórkowego podanym podczas rejestracji w Serwisie, przeznaczonym do Silnego Uwierzytelnienia.
24. Zgłoszenia, o którym mowa w ust. 23 powyżej, Użytkownik może dokonać za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: [operacje@super-grupa.pl](mailto:operacje@super-grupa.pl) (całodobowo) lub telefonicznie pod numerem 22 364 5 365 (w Dni Robocze w godzinach pracy Operatora wskazanych na stronie internetowej Serwisu).
25. W przypadku wystąpienia oszustwa lub podejrzenia jego wystąpienia lub wystąpienia zagrożeń dla bezpieczeństwa Operator stosuje bezpieczną procedurę powiadamiania Użytkownika o takiej okoliczności. Jeżeli po stwierdzeniu wystąpienia lub podejrzenia wystąpienia oszustwa lub wystąpienia zagrożeń dla bezpieczeństwa Operator ustali, że Użytkownik nie utracił kontroli nad numerem telefonu komórkowego lub adresem poczty elektronicznej podanym w Serwisie, powiadomienia o których mowa w zdaniu poprzednim dokonuje się telefonicznie lub elektronicznie z użyciem tego numeru telefonu lub adresu poczty elektronicznej Użytkownika. W przypadku pewności lub jakichkolwiek wątpliwości wskazujących na możliwą utratę przez Użytkownika kontroli nad numerem telefonu lub adresem poczty elektronicznej, Operator podejmuje środki w celu innego bezpośredniego kontaktu z Użytkownikiem, nie wyłączając korespondencji pocztą tradycyjną bądź innymi kanałami komunikacji. Operator zastrzega sobie prawo do weryfikacji tożsamości Użytkownika w ramach procedury bezpiecznego powiadamiania.

## **V. Opłaty i Prowizje**

1. Za świadczone usługi płatnicze oraz wykonywanie czynności związanych ze świadczeniem usług płatniczych Operator pobiera od Użytkownika opłaty zgodnie z Tabelą Opłat i Prowizji, która stanowi Załącznik nr 1 do Regulaminu.
2. Opłaty w wysokości określonej w Tabeli Opłat i Prowizji są pobierane przez Operatora niezwłocznie po wykonaniu czynności lub przeprowadzeniu operacji, z którą wiąże się pobranie opłaty bez konieczności uzyskiwania każdorazowej zgody Użytkownika.
3. W przypadku zalegania przez Użytkownika z opłatami Operator może odmówić Użytkownikowi świadczenia usług do czasu pełnego uregulowania zaległości.
4. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że realizacja przelewów walutowych za pośrednictwem instytucji finansowych może wiązać się z opłatami i prowizjami stosowanymi przez te instytucje.
5. W przypadku Konsumentów Operator nieodpłatnie, co najmniej raz w roku kalendarzowym, przekazuje Konsumentowi zestawienie opłat za usługi powiązane z Rachunkiem Płatniczym pobrane w okresie objętym zestawieniem.
6. W przypadku rozwiązania Umowy Operator przekazuje Konsumentowi, nie później niż w terminie 2 tygodni od dnia rozwiązania Umowy, zestawienie opłat, o którym mowa w

ust. 5 powyżej, za okres, za który nie było sporządzane zestawienie opłat, do dnia rozwiązania Umowy.

7. Akceptacja Regulaminu oznacza, że Użytkownik będący Konsumentem wyraził zgodę na to, aby zestawienie, o których mowa w ust. 5 powyżej, było mu przekazywane poprzez wygenerowanie ich w Serwisie, a zestawienie, o którym mowa w ust. 6 powyżej, było mu przekazane w formie elektronicznej wysłanej na adres poczty elektronicznej Użytkownika. Jednakże na wyraźne żądanie Konsumenta Operator przekazuje zestawienia w postaci papierowej.
8. Przed zawarciem Umowy o prowadzenie Rachunku Płatniczego Operator przekazuje Konsumentowi, z odpowiednim wyprzedzeniem, w postaci papierowej albo elektronicznej, Tabelę Opłat i Prowizji w celu umożliwienia Konsumentowi porównania ofert dostawców prowadzących rachunki.
9. Operator nie pomniejsza kwoty Transakcji Płatniczej o opłaty należne w związku z jej wykonaniem ani o inne należności.

## **VI. Zasady odpowiedzialności Operatora i Użytkownika**

1. Z zastrzeżeniem odmiennych postanowień Regulaminu, w przypadku wystąpienia nieautoryzowanej Transakcji Płatniczej Operator niezwłocznie, nie później jednak niż do końca Dnia Roboczego następującego po dniu stwierdzenia wystąpienia nieautoryzowanej Transakcji Płatniczej, którą został obciążony Rachunek Płatniczy Użytkownika lub po dniu otrzymania stosownego zgłoszenia, zwraca Użytkownikowi kwotę nieautoryzowanej Transakcji Płatniczej, z wyjątkiem przypadku gdy Operator ma uzasadnione i należycie udokumentowane podstawy, aby podejrzewać oszustwo i poinformuje o tym w formie pisemnej organy powołane do ścigania przestępstw. Operator, o ile nie wystąpi powyższe zgłoszenie do odpowiednich organów, przywraca stan środków zgromadzonych na Rachunku Płatniczym do stanu, jaki istniałby, gdyby nie miała miejsca nieautoryzowana Transakcja Płatnicza.
2. W przypadku gdy Zlecenie Płatnicze jest składane bezpośrednio przez Użytkownika (jako płatnika) Operator ponosi odpowiedzialność wobec Użytkownika za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Transakcji Płatniczej, z wyłączeniem przypadków gdy:
  - a. niewykonanie lub nienależyte wykonanie Transakcji Płatniczej wynikało z siły wyższej lub jeżeli niewykonanie lub nienależyte wykonanie Zlecenia Płatniczego wynika z innych przepisów prawa (zwłaszcza w przypadkach, o których mowa w ust. 7 i 8 poniżej);
  - b. Operator udowodni, że rachunek płatniczy Dostawcy Odbiorcy został uznany zgodnie z przepisami Ustawy o usługach płatniczych i zgodnie z niniejszym Regulaminem;
  - c. roszczenia Użytkownika wygasły wskutek upływu terminu, o którym mowa w Rozdziale IV ust. 15 lub 16 Regulaminu;
  - d. Zlecenie Płatnicze zostało wykonane zgodnie z unikatowym identyfikatorem (którym jest numer Rachunku Odbiorcy) wskazanym przez Użytkownika w treści Zlecenia Płatniczego, bez względu na dostarczone przez Użytkownika inne informacje dodatkowe.
3. Jeżeli Operator ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Transakcji Płatniczej, o której mowa w ust. 2, Operator przywraca środki

zaewidencjonowane na Rachunku Płatniczym do stanu jaki istniałby, gdyby nie miało miejsca niewykonanie lub nienależyte wykonanie Transakcji Płatniczej.

4. Odpowiedzialność Operatora z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Transakcji Płatniczej obejmuje również opłaty lub odsetki, którymi został obciążony Użytkownik w rezultacie niewykonania lub nienależytego, w tym opóźnionego, wykonania Transakcji Płatniczej.
5. Jeżeli rachunek Dostawcy Odbiorcy został uznany zgodnie z przepisami Ustawy o usługach płatniczych i zgodnie z Regulaminem, wówczas to Dostawca Odbiorcy ponosi odpowiedzialność wobec Odbiorcy za niewykonanie lub nienależyte wykonanie transakcji płatniczej.
6. W przypadku niewykonanej lub nienależycie wykonanej Transakcji Płatniczej zainicjowanej przez Użytkownika (płatnika) Operator, bez względu na odpowiedzialność ponoszoną na mocy art. 144 ust. 1 Ustawy o usługach płatniczych (tj. odpowiedzialność o której mowa w ust. 2 powyżej), na wniosek Użytkownika podejmuje niezwłocznie działania w celu przesłania Transakcji Płatniczej i powiadamia Użytkownika o ich wyniku, przy czym czynności te są dla Użytkownika bezpłatne.
7. Operator nie ponosi odpowiedzialności za niezrealizowane lub wstrzymane Transakcje Płatnicze, blokady Rachunku Płatniczego lub zamrożenie wartości majątkowych, jeżeli dokonanie tych czynności zostało wykonane w celu realizacji przepisów o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu lub wykonania decyzji Generalnego Inspektora Informacji Finansowej (GIIF) lub innego właściwego organu nadzoru.
8. Operator nie ponosi odpowiedzialności za czasowe zablokowanie dostępu do konta Użytkownika lub Rachunku Płatniczego Użytkownika w przypadkach, o których mowa w Regulaminie oraz za odmowę realizacji Zlecenia Płatniczego.

## **VII. Rozwiązanie Umowy**

1. Użytkownik może wypowiedzieć Umowę w każdej chwili, bez ponoszenia dodatkowych kosztów, poprzez wysłanie oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy w formie pisemnej na adres siedziby Operatora lub w formie elektronicznej na adres poczty elektronicznej: [operacje@super-grupa.pl](mailto:operacje@super-grupa.pl) lub za pośrednictwem wewnętrznego komunikatora w Panelu Użytkownika (po zalogowaniu w Serwisie).
2. Umowa ulega rozwiązaniu z chwilą otrzymania oświadczenia o wypowiedzeniu umowy przez Operatora (ze skutkiem natychmiastowym).
3. Operator może wypowiedzieć Umowę w formie pisemnej lub na innym trwałym nośniku z zachowaniem co najmniej 2 miesięcznego terminu wypowiedzenia.
4. Operator może wypowiedzieć Umowę bez zachowania terminu wypowiedzenia, o którym mowa w ust. 3 powyżej, w przypadku gdy:
  - a. Operator ustali, że Użytkownik korzysta z usług Operatora z naruszeniem postanowień Regulaminu, Regulaminu Serwisu, przepisów prawa lub reguł uczciwego obrotu,
  - b. Użytkownik, pomimo wezwania, nie uzupełnił danych wymaganych przepisami prawa oraz nie przedstawił stosownych dokumentów potwierdzających przekazane dane na żądanie Operatora,

- c. Operator ustali, iż Użytkownik przy zawieraniu Umowy podał nieprawdziwe dane lub informacje, a w szczególności posłużył się nieprawdziwymi, sfałszowanymi lub nieważnymi dokumentami,
  - d. Operator ustali, iż Użytkownik jest podmiotem urządzającym nielegalnie gry hazardowe przez sieć Internet niezgodnie z mającymi zastosowanie przepisami prawa,
  - e. Użytkownik prowadzi działania mające na celu uzyskanie nieautoryzowanego dostępu do systemu teleinformatycznego Operatora, w szczególności poprzez przełamywanie zabezpieczeń,
  - f. Użytkownik nie uregulował swoich zobowiązań mimo uprzedniego wezwania Operatora,
  - g. Użytkownik będzie wykorzystywał usługi świadczone przez Operatora do działalności niezgodnej z obowiązującymi przepisami prawa, postanowieniami Regulaminu lub dobrymi obyczajami.
  - h. zaistnieją po stronie Operatora okoliczności, które uniemożliwiają świadczenie usług na dotychczasowych warunkach,
  - i. zaprzestania przez Operatora prowadzenia działalności objętej Umową,
  - j. braku możliwości wykonania przez Operatora obowiązków w ramach stosowania środków bezpieczeństwa finansowego lub innych obowiązków nałożonych na Operatora przepisami prawa,
  - k. istnieje uzasadnione podejrzenie, że środki zgromadzone na Rachunku Płatniczym pochodzą z działalności przestępczej lub mają związek z taką działalnością.
5. Jeżeli Umowa została rozwiązana na podstawie oświadczenia złożonego przez Operatora bez zachowania okresu wypowiedzenia, Użytkownik nie może ponownie skorzystać z usług płatniczych świadczonych za pośrednictwem Serwisu bez uprzedniej zgody Operatora oraz pod warunkiem braku innych ograniczeń w tym zakresie.
6. Zważywszy, że usługi płatnicze, o których mowa w Regulaminie, dostępne są wyłącznie dla Użytkownika zarejestrowanego w Serwisie, to Umowa ulega automatycznemu rozwiązaniu najpóźniej w momencie rozwiązania lub upływu okresu wypowiedzenia umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną w ramach Serwisu (zawieranej na podstawie Regulaminu Serwisu), co oznacza że oświadczenie o rozwiązaniu lub wypowiedzeniu umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną w ramach Serwisu dokonane przez Użytkownika lub Operatora odnosi się równocześnie do Umowy, nawet jeśli nie wynika to wyraźnie z oświadczenia o rozwiązaniu lub wypowiedzeniu umowy.
7. Umowa zawarta przez Konsumenta wygasa z chwilą jego śmierci, a środki pieniężne pozostające na Rachunkach Płatniczych (za wyjątkiem środków wypłaconych uprawnionym do tego osobom, o których mowa w art. 39a ust. 1 Ustawy o usługach płatniczych) zostaną wypłacone spadkobiercom Użytkownika, po przedstawieniu wymaganych prawem dokumentów potwierdzających ich prawo do spadku (przede wszystkim sądowe postanowienie o stwierdzeniu nabycia spadku lub notarialny zarejestrowany akt poświadczenia dziedziczenia) lub dokonany został dział spadku (w przypadku występowania więcej niż jednego spadkobiercy).
8. Umowa zawarta przez osobę fizyczną będącą przedsiębiorcą nie wygasa z chwilą śmierci, ale podlega regulacjom ustawy z dnia 5 lipca 2018 r. o zarządzie sukcesyjnym przedsiębiorstwem osoby fizycznej.

9. W przypadku gdy po zakończeniu Umowy (jej rozwiązaniu, wypowiedzeniu, wygaśnięciu lub odstąpieniu od niej) na Rachunku Płatniczym pozostaną jakiegokolwiek środki pieniężne, którymi Użytkownik nie zadysponował przed zakończeniem Umowy, Operator będzie uprawniony do wykonania przelewu tych środków na rachunek bankowy Użytkownika, wskazany w Serwisie jako rachunek własny Użytkownika do odbierania wypłat od Operatora, przy czym jeśli Użytkownik wskazał w Serwisie kilka rachunków własnych do takich wypłat, wypłata środków będzie zrealizowana na jeden z rachunków Użytkownika prowadzonych w walucie w jakiej pozostały środki na Rachunku Płatniczym, a w przypadku braku rachunku bankowego w takiej walucie, środki zostaną przelane na dowolny inny rachunek Użytkownika po przewalutowaniu według kursu obowiązującego w momencie zlecenia tego przelewu przez Operatora.

### **VIII. Uprawnienia Użytkownika będącego Konsumentem**

1. Użytkownik będący Konsumentem jest uprawniony do odstąpienia od Umowy w terminie 14 dni od daty jej zawarcia przy użyciu formularza stanowiącego Załącznik nr 2 do ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta lub Załącznik nr 2 do Regulaminu. Dla zachowania terminu, o którym mowa w zdaniu poprzednim, wystarczy wysłanie przed tą datą oświadczenia woli przez Użytkownika.
2. Użytkownik będący Konsumentem może przekazać Operatorowi oświadczenie o odstąpieniu od Umowy poprzez wysłanie oświadczenia o odstąpieniu od Umowy w formie pisemnej na adres siedziby Operatora lub w formie elektronicznej na adres poczty elektronicznej: [operacje@super-grupa.pl](mailto:operacje@super-grupa.pl) lub za pośrednictwem wewnętrznego komunikatora w Panelu Użytkownika (po zalogowaniu w Serwisie).
3. Złożenie Zlecenia Płatniczego przez Użytkownika będącego Konsumentem przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy, o którym mowa w ust. 1 powyżej, jest równoznaczne z rozpoczęciem korzystania z usług świadczonych przez Operatora na podstawie Umowy przed upływem terminu odstąpienia od Umowy, a w konsekwencji prawo Konsumenta do odstąpienia od Umowy w zakresie zleconych już Zleceń Płatniczych jest wyłączone.

### **IX. Reklamacje i rozstrzyganie sporów**

1. Użytkownik może złożyć zastrzeżenia dotyczące usług płatniczych świadczonych przez Operatora lub praw i obowiązków wynikających z Ustawy o usługach płatniczych (dalej: „**Reklamacja**”):
  - a. na piśmie:
    - osobiście w siedzibie Operatora zlokalizowanej w Gdańsku przy ul. Trakt Św. Wojciecha 149 albo
    - przesyłką pocztową na adres pocztowy Operatora: Super Grupa PL sp. z o.o., ul. Trakt Św. Wojciecha 149, 80-017 Gdańsk, z dopiskiem „*Reklamacja*” albo
    - na adres Operatora do doręczeń elektronicznych, jeśli jest wpisany do bazy adresów elektronicznych;



- b. ustnie:
    - telefonicznie pod numerem tel. 22 364 53 69 albo
    - osobiście do protokołu podczas wizyty Użytkownika w siedzibie Operatora (pod adresem wskazanym powyżej);
  - c. w postaci elektronicznej:
    - za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: [operacje@super-grupa.pl](mailto:operacje@super-grupa.pl) albo
    - poprzez wewnętrzny komunikator dostępny w Serwisie w Panelu Użytkownika.
2. Operator udziela Użytkownikowi odpowiedzi na Reklamację bez zbędnej zwłoki, nie później jednak niż w terminie 15 Dni Roboczych od dnia otrzymania Reklamacji. Odpowiedzi na Reklamację Operator udziela w postaci papierowej lub, po uzgodnieniu z Użytkownikiem, na innym trwałym nośniku informacji (w szczególności w formacie .PDF na wskazany przez Użytkownika adres poczty elektronicznej).
  3. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie Reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w ust. 2, Operator:
    - a. wyjaśnia przyczynę opóźnienia,
    - b. wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone w celu rozpatrzenia sprawy;
    - c. określa przewidywany termin rozpatrzenia Reklamacji i udzielenia odpowiedzi, nie dłuższy niż 35 Dni Roboczych od dnia otrzymania Reklamacji.
  4. Do zachowania terminów, o których mowa w ust. 2 i ust. 3 lit. c powyżej, jest wystarczające wysłanie odpowiedzi przed ich upływem, a w przypadku odpowiedzi udzielonych na piśmie - nadanie w placówce pocztowej.
  5. W przypadku niedotrzymania terminu określonego ust. 2 powyżej, a w określonych przypadkach terminu określonego ust. 3 lit. c, reklamację uważa się za rozpatrzoną zgodnie z wolą Użytkownika (w przypadku Klientów będących osobami fizycznymi).
  6. Odpowiedź na Reklamację zawiera w szczególności:
    - a. uzasadnienie faktyczne i prawne, chyba że Reklamacja została rozpatrzona zgodnie z wolą Użytkownika;
    - b. wyczerpującą informację na temat stanowiska Operatora w sprawie skierowanych zastrzeżeń, w tym wskazanie odpowiednich fragmentów Regulaminu;
    - c. imię i nazwisko osoby udzielającej odpowiedzi ze wskazaniem jej stanowiska służbowego;
    - d. określenie terminu, w którym roszczenie podniesione w Reklamacji rozpatrzonej zgodnie z wolą Użytkownika zostanie zrealizowane, nie dłuższego niż 30 dni od dnia sporządzenia odpowiedzi.
  7. W przypadku nieuwzględnienia roszczeń wynikających z Reklamacji Użytkownika treść odpowiedzi, o której mowa w ust. 6 powyżej, zawiera również pouczenie o możliwości:
    - a. skorzystania z instytucji mediacji albo sądu polubownego, albo innego mechanizmu polubownego rozwiązywania sporów (jeśli Operator przewiduje taki tryb),

- b. wystąpienia z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego (w przypadku Użytkowników będących osobami fizycznymi);
  - c. wystąpienia z powództwem do sądu powszechnego ze wskazaniem podmiotu, który powinien być pozwany i sądu miejscowo właściwego do rozpoznania sprawy.
- 8. Do rozpatrywania Reklamacji składanych przez Użytkownika będącego osobą fizyczną stosuje się przepisy ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym, z zastrzeżeniem ust. 1-7 powyżej.
- 9. W przypadku nieuwzględnienia Reklamacji, spór między reklamującym a Operatorem może być zakończony w drodze pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów:
  - a. prowadzonego przez Rzecznika Finansowego (<https://rf.gov.pl/>), zgodnie z przepisami rozdziału 4 ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym. Postępowanie wszczyna się na wniosek reklamującego. Jeżeli Rzecznik Finansowy nie odmówi rozpatrzenia sporu, udział Operatora w tym postępowaniu jest obowiązkowy lub
  - b. prowadzonego przez Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego ([https://www.knf.gov.pl/dla\\_konsumenta/sad\\_polubowny](https://www.knf.gov.pl/dla_konsumenta/sad_polubowny)).
- 10. Użytkownikowi przysługuje prawo do wniesienia skargi na Operatora do Komisji Nadzoru Finansowego. Skarga, o której mowa w zdaniu poprzedzającym, służy także podmiotom, którym Operator odmówił świadczenia usług płatniczych na podstawie Regulaminu. Więcej informacji na stronie [https://www.knf.gov.pl/dla\\_konsumenta/Ochrona\\_klienta\\_na\\_ryнку\\_usług\\_finansowych/KNF](https://www.knf.gov.pl/dla_konsumenta/Ochrona_klienta_na_ryнку_usług_finansowych/KNF).
- 11. Postępowanie wskazane w ust. 9, może być także zainicjowane za pośrednictwem platformy ODR, o której mowa w rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) NR 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. w sprawie internetowego systemu rozstrzygania sporów Konsumenckich oraz zmiany rozporządzenia (WE) nr 2006/2004 i dyrektywy 2009/22/WE (rozporządzenie w sprawie ODR w sporach Konsumenckich), poprzez wyznaczenie Rzecznika Finansowego lub Sądu Polubownego przy Komisji Nadzoru Finansowego jako podmiotu ADR (tj. organu rozstrzygającego spór). Platforma ODR dostępna jest pod adresem <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
- 12. Użytkownik będący Konsumentem ma możliwość skorzystania z pozasądowego sposobu rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń przed Stałym Polubownym Sądem Konsumenckim przy właściwym Wojewódzkim Inspektorze Inspekcji Handlowej. Szczegółowe informacje dotyczące rozstrzygania sporów Konsumenckich, w tym o dostępie i procedurze rozstrzygania sporów znajdują się na stronie UOKiK pod adresem: [https://uokik.gov.pl/spory\\_konsumenckie.php](https://uokik.gov.pl/spory_konsumenckie.php).
- 13. Użytkownik może również wystąpić z powództwem do sądu powszechnego miejscowo właściwego do rozpoznania sprawy, którym zasadniczo jest sąd powszechny właściwy dla siedziby strony pozwanej, czyli w przypadku pozwu skierowanego przeciwko Operatorowi sądem tym jest Sąd Rejonowy Gdańsk-Południe w Gdańsku lub Sąd Okręgowy w Gdańsku (w zależności od przedmioty sporu). Podmiotem pozwanym w takim przypadku powinien być Operator.



## **X. Zmiany Regulaminu**

1. Operator może dokonywać zmian w Regulaminie z ważnych przyczyn, przez które należy rozumieć:
  - a. wprowadzenie nowych lub zmianę powszechnie obowiązujących przepisów prawa dotyczących usług świadczonych przez Operatora,
  - b. zmianę lub pojawienie się nowych interpretacji powszechnie obowiązujących przepisów prawa na skutek orzeczeń sądów albo decyzji, rekomendacji lub zaleceń organów władzy i administracji publicznej wpływających na świadczenie usług przez Operatora,
  - c. zmianę w sposobie funkcjonowania Serwisu,
  - d. wdrożenie nowego rozwiązania technicznego lub technologicznego przez Operatora,
  - e. zmiana w celu wykonania zaleceń, rekomendacji lub decyzji wydanych przez właściwe organy nadzoru,
  - f. identyfikacja nowych ryzyk w prowadzonej działalności.
2. Wszelkie zmiany treści Regulaminu będą komunikowane Użytkownikowi za pośrednictwem Serwisu nie później niż 2 miesiące przed proponowaną datą ich wejścia w życie.
3. Niezależnie od ust. 2 powyżej, Użytkownik zostanie powiadomiony o proponowanych zmianach Regulaminu za pośrednictwem wiadomości wysłanej na adres poczty elektronicznej Użytkownika podany w Panelu Użytkownika nie później niż 2 miesiące przed proponowaną datą ich wejścia w życie.
4. Brak sprzeciwu Użytkownika wobec proponowanych zmian, zgłoszony Operatorowi przed proponowaną datą wejścia w życie tych zmian, jest równoznaczny z wyrażeniem na nie zgody przez Użytkownika.
5. Użytkownik ma prawo, przed dniem proponowanego wejścia w życie zmian Regulaminu, wypowiedzieć Umowę bez ponoszenia opłat ze skutkiem od dnia poinformowania Użytkownika o zmianie, nie później jednak niż od dnia, w którym te zmiany zostałyby zastosowane.
6. W przypadku gdy Użytkownik zgłosi sprzeciw zgodnie z ust. 4 powyżej, ale nie dokona wypowiedzenia Umowy, Umowa wygasa z dniem poprzedzającym dzień wejścia w życie proponowanych zmian, bez ponoszenia opłat.

## **XI. Postanowienia końcowe**

1. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie mają zastosowanie postanowienia Regulaminu Serwisu oraz właściwe przepisy prawa polskiego.
2. Umowa jest zawierana w języku polskim. Operator i Użytkownik będą porozumiewali się w okresie obowiązywania Umowy w języku polskim lub innym ustalonym przez Operatora i Użytkownika.
3. Użytkownik zobowiązany jest do niezwłocznego poinformowania Operatora o każdej zmianie swoich danych kontaktowych przekazanych Operatorowi, w szczególności adresu poczty elektronicznej, numeru telefonu oraz adresu do korespondencji. W przypadku uchybienia obowiązkowi aktualizacyjnemu Operator nie odpowiada za

wynikłe z tego powodu szkody, w tym szkody spowodowane brakiem przekazania aktualnych danych.

4. Wymogi techniczne dotyczące sprzętu i oprogramowania Użytkownika, umożliwiające korzystanie z Serwisu oraz komunikację z Operatorem, określa Regulamin Serwisu.
5. W okresie obowiązywania Umowy Użytkownik ma prawo żądać w każdym czasie udostępnienia mu postanowień Umowy oraz informacji określonych w art. 27 Ustawy o usługach płatniczych, w postaci papierowej lub na innym trwałym nośniku informacji.
6. Operator i Użytkownik niebędący Konsumentem niniejszym postanawiają, że przepisów Działu II Ustawy o usługach płatniczych, z wyłączeniem art. 32a, oraz przepisów art. 36–37, art. 40 ust. 3 i 4, art. 45, art. 46 ust. 2–5, art. 47, art. 48, art. 51 oraz art. 144–146 Ustawy o usługach płatniczych nie stosuje się w całości oraz ustalają w Rozdziale IV ust. 16 inny niż określony w art. 44 ust. 2 Ustawy o usługach płatniczych termin powiadomienia Operatora o stwierdzonych nieautoryzowanych, niewykonanych lub nienależycie wykonanych Transakcjach Płatniczych.
7. Operator przetwarza dane osobowe Użytkownika w zakresie niezbędnym do zapobiegania oszustwom związanym z wykonywanymi usługami płatniczymi oraz dochodzenia i wykrywania tego rodzaju oszustw przez właściwe organy.
8. Operator nie jest obowiązany do wykonywania obowiązków, o których mowa w art. 15 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), w zakresie, w jakim jest to niezbędne dla prawidłowej realizacji zadań dotyczących przeciwdziałania praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu oraz zapobiegania przestępstwom.
9. Operator udostępnia Użytkownikowi będącemu Konsumentem informacje obejmujące objaśnienia pojęć zawartych w wykazie usług reprezentatywnych określonym w przepisach wydanych na podstawie Ustawy w Załączniku nr 3 do Regulaminu (Wykaz Usług Reprezentatywnych).
10. Na wniosek Użytkownika, złożony na adres poczty elektronicznej: operacje@super-grupa.pl, oraz z zastrzeżeniem opłat przewidzianych w Tabeli Opłat i Prowizji, Operator wydaje Użytkownikowi zaświadczenie o posiadanym Rachunku płatniczym lub sporządzenia zestawienie Transakcji płatniczych (usługi w rozumieniu Wykazu Usług Reprezentatywnych).
11. Załącznikami do Regulaminu (stanowiącymi jego integralną część) są:
  - a. *Załącznik nr 1 – Tabela Opłat i Prowizji,*
  - b. *Załącznik nr 2 – Wzór oświadczenia o odstąpieniu od Umowy przez Konsumenta,*
  - c. *Załącznik nr 3 – Wykaz Usług Reprezentatywnych.*

## Załącznik nr 1 do Regulaminu świadczenia usług płatniczych

### Tabela Opat i Prowizji

Obowiązuje do 30.06.2021

LP	Rodzaj opłaty	Opłata w PLN
	Przelewy	
	Przelewy na rachunki bankowe zagraniczne	
	Przelew PLN	10
	Przelew EUR	5
	Przelew USD, CHF, GBP, SEK, NOK, DKK, JPY, CZK, CAD	10

Obowiązuje od 01.07.2021

LP	Rodzaj opłaty	Opłata w PLN
	Przelewy	
	Przelewy na rachunki bankowe zagraniczne	
	Przelew PLN	10
	Przelew EUR	5
	Przelew CHF, GBP, SEK, NOK, DKK, JPY, CZK	10
	Przelew USD	50
	Przelew CAD	100

Obowiązuje od 01.09.2021

LP	Rodzaj opłaty	Opłata w PLN
	Przelewy	
	Przelewy na rachunki bankowe zagraniczne	
	Przelew PLN	10
	Przelew EUR	5
	Przelew USD, CHF, GBP, SEK, NOK, DKK, JPY, CZK, CAD	10

Załącznik nr 2 do Regulaminu świadczenia usług płatniczych

**WZÓR**  
**OŚWIADCZENIA KONSUMENTA O ODSTĄPIENIU OD UMOWY**

.....

(imię, nazwisko Użytkownika)

.....

(adres poczty elektronicznej Użytkownika)

**Do:**

Super Grupa PL Sp. z o.o.  
ul. Trakt Św. Wojciecha 149  
80-017 Gdańsk

Ja, niżej podpisana/-y ..... (imię i nazwisko), niniejszym informuję o odstąpieniu od Umowy o świadczenie usług płatniczych zawartej z Super Grupa PL Sp. z o.o. w dniu ..... (data akceptacji Regulaminu).

.....  
Data

.....  
Czytelny Podpis

## WYKAZ USŁUG REPREZENTATYWNYCH POWIĄZANYCH Z RACHUNKIEM PŁATNICZYM

**Podstawa prawna:** Dokument przygotowano na podstawie przepisów ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych („Ustawa”) oraz Rozporządzenia Ministra Rozwoju i Finansów z dnia 14 lipca 2017 r. w sprawie wykazu usług reprezentatywnych powiązanych z rachunkiem płatniczym.

Pojęcie	Definicja
<b>Prowadzenie Rachunku Płatniczego</b>	Usługa polegająca na prowadzeniu rachunku płatniczego na rzecz konsumenta, umożliwiającą przechowywanie środków pieniężnych konsumenta oraz wykonywanie transakcji płatniczych, łącznie z usługą otwarcia lub zamknięcia rachunku płatniczego konsumenta.
<b>Polecenie przelewu</b>	Usługa, o której mowa w art. 3 ust. 4 Ustawy, z wyłączeniem polecenia przelewu wewnętrznego, polecenia przelewu SEPA i polecenia przelewu w walucie obcej.
<b>Wpłata gotówki</b>	Usługa polegająca na wpłacie gotówki na rachunek płatniczy konsumenta za pomocą urządzenia umożliwiającego taką wpłatę lub w placówce dostawcy.
<b>Wypłata gotówki</b>	Usługa polegająca na wypłacie gotówki z rachunku płatniczego konsumenta za pomocą urządzenia umożliwiającego taką wypłatę lub w placówce dostawcy.
<b>Wydanie zaświadczenia o posiadanym Rachunku płatniczym</b>	Usługa polegająca na wydaniu przez dostawcę prowadzącego rachunek płatniczy zaświadczenia z informacjami o rachunku płatniczym lub usługach świadczonych konsumentowi.
<b>Sporządzenie zestawienia Transakcji płatniczych</b>	Usługa inicjowana przez płatnika polegająca na sporządzeniu przez dostawcę prowadzącego rachunek płatniczy zestawienia transakcji wykonanych w ramach rachunku płatniczego w danym okresie, w postaci papierowej albo elektronicznej.

Inne przydatne definicje:

- 1) Przed dostawcą / dostawcą usług płatniczych płatnika należy rozumieć *Operatora* w rozumieniu Regulaminu;
- 2) Przez płatnika należy rozumieć *osobę fizyczną, osobę prawną oraz jednostkę organizacyjną niebędącą osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną, składającą zlecenie płatnicze*;
- 3) Przez rachunek płatniczy należy rozumieć *rachunek prowadzony dla jednego lub większej liczby użytkowników służący do wykonywania transakcji płatniczych, przy czym przez rachunek płatniczy rozumie się także rachunek bankowy oraz rachunek członka spółdzielczej kasy oszczędnościowo-kredytowej, jeżeli rachunki te służą do wykonywania transakcji płatniczych*;
- 4) Przez polecenie przelewu należy rozumieć *usługę płatniczą polegającą na uznaniu rachunku płatniczego odbiorcy, w przypadku gdy transakcja płatnicza z rachunku płatniczego płatnika jest dokonywana przez dostawcę usług płatniczych prowadzącego rachunek płatniczy płatnika na podstawie dyspozycji udzielonej przez płatnika*.